



HRM-Dossier Nr. 29

Mobbing und Arbeitsplatzkonflikte

Psychosozialen Stress erkennen – konstruktiv lösen – vorbeugen

**Klaus Schiller-Stutz, lic. phil. I,
Eidgenössisch anerkannter Psychotherapeut FSP**

Zürich: SPEKTRAMedia; 4. überarbeitete Auflage, April 2018,
63 Seiten, CHF 23.00; ISBN 978-3-908244-44-8

„Raus aus der Mobbingfalle“ durch «Hinschauen statt Wegsehen – gemeinsam Verantwortung wahrnehmen – handlungsfähig bleiben – keine Sündenböcke produzieren» ist das Anliegen der 4. Auflage dieses Dossiers.

Mobbing und psychosozialer Stress gelten als kostentreibende Faktoren, da viel Arbeitszeit und Energie durch die endlosen Querelen und Machtspiele unter den Beschäftigten verloren gehen, was sich auf Qualität und Quantität der Produktion oder Dienstleistungen auswirkt. Bei der Entwicklung von gesundheitlichen Beeinträchtigungen von Erwerbstätigen spielen psychosoziale Belastungen und Mobbing eine wesentliche Rolle. Gerade in wirtschaftlich schwierigen Zeiten, wenn der Druck auf die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter besonders gross ist, sind die gegenseitige soziale Unterstützung, Anerkennung und Wertschätzung besonders wichtig. Die Umsetzung von Präventionskonzepten mit Betrieblicher Gesundheitsförderung (Salutogenese, Stressabbau etc.) leisten einen wesentlichen Beitrag zur Verbesserung der Gesundheit, des Wohlbefindens der Kreativität und der Leistung der Angestellten sowie zur Abnahme von Fehlzeiten und Kosten. Dazu wurden konkrete Fallbeispiele wie die Kampagne «I feel good» im Flughafen Genf oder «Balance time» bei Victorinox an der 4. Nationalen Konferenz Gesundheit2020 vorgestellt und diskutiert.

Dieses Dossier bietet Hilfestellung in Form einer ausführlichen Darstellung von Ursachen, Verlauf und Auswirkungen von Stress, (Cyber-)Mobbing und Arbeitsplatzkonflikten. Hilfreiche Checklisten dienen dabei der Erkennung von potenziellem psychosozialen Stress. Ferner werden präventive Massnahmen und gesundheitsfördernde Interventionen zur konstruktiven Bewältigung von (Cyber-)Mobbing, Whistleblowing und Stress aufgezeigt.

Die 4. überarbeitete Auflage wird ergänzt durch ein Online-Portal mit Film-, Medien-, Tagungsbeiträgen, aktuellen Informationen, detaillierter Literaturliste zu den Themen Stress, Mobbing, Arbeitsplatzkonflikte, Betriebliches Gesundheitsmanagement sowie Links von Beratungs-/Informationsstellen in CH, LIE, A, D, CZE.

Inhaltsverzeichnis

- Vorwort
- Mobbing als Symptom einer ungesunden Betriebskultur
- Ergebnisse aus der Stress- und Mobbingforschung
- Phänomen Mobbing – Definition, Ursachen, Verlauf
- Mobbing – was ist das eigentlich?
- Welche Faktoren begünstigen oder verursachen Mobbing?
- Wie entsteht Mobbing? Wie verläuft Mobbing?
- Welche Verhaltensweisen kennzeichnen Mobbing?
- Welche Auswirkungen hat Mobbing?
- Konstruktiver Umgang und Lösungsansätze bei Mobbing und Arbeitsplatzkonflikten
- Gibt es gesetzliche Grundlagen?
- Welche Handlungsmöglichkeiten bestehen für Führungspersonen?
- Was tun, wenn die Interventionen scheitern?
- Vorbeugen von psychosozialen Stress und Mobbing
- Betriebliches Gesundheitsmanagement als Unternehmenspolitik
- Anhang 1:
Die 45 Mobbing-Handlungen nach Leymann
- Anhang 2:
„Checken Sie die Stimmung am Arbeitsplatz!“
- Anhang 3:
Beratungsablauf bei Anfragen von Personen bzgl. Umgang mit psychosozialen Stress und Mobbing
- Anhang 4:
Leitfaden für Betriebe im «Umgang mit Mobbing»
- Anhang 5:
Achtsamkeit: Empfehlungen im Umgang mit sich und anderen bei Arbeitsplatzkonflikten, Stress und Mobbing
- Quellenverzeichnis, Links
- Online-Portal

Bestellung des Dossiers Nr. 29 direkt beim Autor **Klaus Schiller-Stutz** (www.stopp-mobbing.ch) per Mail an praxis@schiller-stutz.ch oder im **Webshop** vom Verlag SPEKTRAMedia unter <http://shop.spektramedia.ch>

1 Exemplar des Dossiers Nr. 29 „**Mobbing und Arbeitsplatzkonflikte**“ kostet CHF 23.00 + Anteil Porto und Verpackung